

Garantía de las bicicletas MERIDA

Su bicicleta MERIDA cuenta con una garantía del fabricante (desde la fecha de venta al comprador original):

- Garantía de por vida en caso de rotura del cuadro para todos los cuadros de carbono y aluminio.
- 5 años de garantía para horquillas rígidas de carbono y aluminio
- 3 años de garantía en caso de rotura del cuadro para todos los modelos con suspensión integral a partir de 140 mm de recorrido
- 1 año de garantía en caso de rotura del cuadro para todos los modelos dirtjump y piezas de marca MERIDA
- 1 año de garantía para la pintura y etiquetas autoadhesivas

En caso reclamación de la garantía, MERIDA se reserva el derecho de entregar el modelo sucesor en la gama de color disponible, y si no está disponible, un modelo de gama más alta.

El amortiguador, las horquillas de suspensión y otros accesorios de marca no se manejan a través MERIDA sino a través del distribuidor nacional del fabricante de componentes.

En todos los casos, el distribuidor MERIDA es la persona de contacto y recibe las solicitudes de los usuarios finales.

La garantía del fabricante sólo es válida para el comprador original, quien deberá presentar la factura de compra, el protocolo de entrega y el carné del propietario, en el que se indique la fecha de compra, la dirección del establecimiento especializado, modelo y número de cuadro. La garantía también se puede reclamar a través de un registro en línea en www.merida-bikes.com (no disponible en todos los países) por el comprador original.

Los requisitos para reclamar la garantía son el uso conforme a lo previsto, una inspección dentro de los primeros 500 kilómetros o dentro de los primeros seis meses después de la fecha de compra, así como que se hayan utilizado únicamente piezas de recambio o accesorios originales y que los elementos de suspensión hayan sido mantenidos al menos una vez al año por el establecimiento especializado MERIDA.

La garantía no cubre los costos de transporte, las horas de trabajo empleadas, ni los costes causados por defectos.

Tampoco se tiene derecho a la garantía si la bicicleta ha sido empleada para participar en competiciones, para dar saltos o si se ha sometido a otro tipo de esfuerzo excesivo. Sólo para los cuadros de carbono de las bicicletas de carreras, de ciclocross, bicicletas todo terreno tipo hardtail y de suspensión integral de hasta 100 mm de recorrido la garantía cubre las competiciones como parte del uso conforme a lo prescrito.

Se excluyen los daños causados por desgaste, negligencia (falta de cuidados y mantenimiento), caídas/accidentes, sobreesfuerzo por una carga excesiva, por un montaje y tratamiento inadecuados, así como la modificación de la bicicleta (modificación y montaje adicional de componentes).

En aras de alargar la vida útil y asegurar la durabilidad de los componentes se deben seguir fielmente las instrucciones de montaje del fabricante así como los intervalos de mantenimiento prescritos en este manual. El incumplimiento de las instrucciones de montaje y de los intervalos de inspección es motivo para perder la garantía. Por favor, tenga en cuenta los controles que se indican en este manual y las recomendaciones de sustituir ciertos componentes esenciales de seguridad, tales como manillar, etc.

Estas condiciones de garantía son prestaciones voluntarias de MERIDA. Además, el comprador puede tener derechos legales adicionales que varían de país a país. Para obtener más información consulte con su establecimiento especializado MERIDA.

Si surgieran preguntas dirijase por favor al distribuidor nacional, cuya dirección se encuentra en www.merida.com.

Esta garantía es válida a partir del partir año de construcción 2015.

MCG MERIDA & CENTURION

Germany GmbH
Blumenstr. 49-51
71106 Magstadt, Alemania
Tel.: + 49(0)7159/9459-30
www.merida.com

Sail + Surf GmbH
Bundesstr. 55
4822 Bad Goisern
Austria
Tel.: +43(0)6135/20633-0

Belimport Lugano
Via Adamini 20
6907 Lugano
Suiza
Tel.: +41(0)919942544
info@belimport.ch

